

Felhívnám mindenki figyelmét a következőre: (még mindig) nem vagyunk tech support.

Ezt mindenképpen vegyétek figyelembe, amikor levelet írtok nekünk.

Nem fogjuk tudni, éppen miért nem működik a Minecraft a gépeden, avagy miért nincsen hangja a játéknak, esetleg hogy egy általad készített szerverre miért nem tudnak fölcsatlakozni a többiek. Ezek mind olyan kérdések, amikre persze ki lehet deríteni

hosszas keresgélés illetve tippelgetés útján a választ, de nem is értem, nekünk miért kéne az egész napunkat erre áldozni. Főleg, ha egy ilyen hosszabb procedúrát követően kiderül, hogy a Windows avagy maga az informatika olyan fekete mágijával állunk szemben, amivel nem tudunk mit kezdeni.

Ha valami nem működik, meg lehet kérdezni a környezetekben élő, hozzáértő embereket (ha van ilyen), avagy fórumokon és egyéb helyeken utánanézni a dolognak, rákeresni a problémára (a Google zseniális ilyen téren), és ha így sem sikerül, akkor legvégső esetben föl lehet venni a kapcsolatot a fejlesztővel illetve üzemeltetővel.

Megértéseketek köszönjük!